



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Приморскому краю в г. Арсеньеве

ул. Щербакова, 35, г. Арсеньев, 692342

тел/факс: (42361) 4-40-85, E-mail: arseniev@pktrpn.ru <http://www.pktrpn.ru>
ОКПО 01962280, ОГРН 1042503719037, ИНН/КПП 2538088253/253801001

Исх. №531 от 26.04.2024г.

Совет по улучшению инвестиционного
климата и развитию предпринимательства при
Главе Арсеньевского городского округа
В. С. Пивень

Справка

О контрольно-надзорной
деятельности по итогам 2023 года

Контрольно-надзорная деятельность Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в г. Арсеньеве осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 10 марта 2022 г. N 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля".

В соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, территориальным отделом в г. Арсеньеве осуществляются мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований.

Территориальным отделом в г. Арсеньеве активно применяется профилактическая мера – выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей. За 1 кв. 2024г. количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований составило - 15 (2023г. - 10), в т.ч. при осуществлении федерального санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) – 12, федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей – 3.

В соответствии с Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в г. Арсеньеве в соответствии с Федеральным законом №248-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022г. №336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», приказом Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю «О проведении профилактических визитов по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в 2024 году» проводятся профилактические визиты. В соответствии со ст. 52 Федерального закона №248-ФЗ в ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля.

За 1 кв. 2024г. проведено 71 профилактических визитов, в т.ч. проведенных в рамках постановления Правительства РФ от 10.03.2022 № 336: в отношении государственных и муниципальных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего и среднего образования, отнесенных к чрезвычайно высокой и высокой категориям риска – 26 (36,6%).

При осуществлении профилактических визитов в рамках федерального санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) 44,1% было проведено с лабораторными и инструментальными методами исследования, 44,0% объектов с выявленными нарушениями обязательных требований, количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований по результатам профилактического визита – 50. Исполнение предписаний находится на контроле территориального отдела в г.Арсеньеве.

В рамках профилактических мероприятий было проведено 22 консультирования по вопросам санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В рамках реформы в России создан единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ). Через личные кабинеты на портале (либо через поисковик) предприниматели могут:

- отслеживать информацию о предстоящих проверках;
- видеть принятые по итогам решения;
- при необходимости обжаловать их в досудебном порядке с помощью специального сервиса подачи заявлений.

Работа с обращениями граждан занимает особое место в деятельности любого органа власти. Актуальность этого направления работы определяется особой значимостью сферы общественных отношений, связанной с реализацией гражданами своего права на обращение, которое гарантировано Конституцией Российской Федерации.

Заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе.

Число поступивших в территориальный отдел в г.Арсеньеве обращений за 1 кв. 2024г. составило 45, что на 40,6 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Обращения от граждан - 34, от органов государственной власти и местного самоуправления – 11.

Удельный вес обращений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения составил 48,9%, на нарушения прав потребителей - 51,1% (1 кв. 2023г. – 40,6%).

Наиболее высокую долю обращений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составили обращения об условиях проживания в жилых помещениях – 22,7% и о пищевых продуктах, продовольственном сырье, а также контактирующих с ними материалах и изделиях и технологиях их производства – 18,2%. Среди обращений на нарушения прав потребителей 65,2% на нарушения в сфере услуг.

Обращения граждан представляют собой источник информации о реальных потребностях населения, поэтому своевременное принятие решений по обращениям граждан способствует повышению качества, доступности, комфортности и оперативности предоставления государственных услуг, кроме того, работа с обращениями граждан является одним из самых эффективных инструментов формирования положительного имиджа органа власти.

В течение 2024 года, как и прежде, целью является выполнение задач, связанных с полномочиями по осуществлению контроля и надзора за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и снижения рисков для здоровья населения, защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, профилактику, выявление и реагирование на угрозы биологической безопасности санитарно-эпидемиологическому благополучию населения.

Приоритетом будет являться участие в реализации федеральных и региональных проектах и государственных программах Российской Федерации, реализации современной, эффективной системы регулирования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, основанной на выявлении наиболее значимых общественных рисков и их снижении до приемлемого уровня.

Начальник территориального отдела
в г. Арсеньеве



М. М. Вязовик