



УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Арсеньевского городского округа
от «31» августа 2017 г. № 556-па

ПОРЯДОК
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения
Арсеньевского городского округа с учетом взаимодействия тепло-,
электро- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии,
ремонтно-строительных и транспортных организаций, администрации
Арсеньевского городского округа

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений администрации Арсеньевского городского округа
от 31.08.2018 № 559-па, от 15.08.2022 № 447-па, от 31.03.2025 № 218-па)

1. Общие положения

1.1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, администрации Арсеньевского городского округа (далее – Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации Арсеньевского городского округа (далее - администрация городского округа), ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций (компаний) и товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ) при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения на территории Арсеньевского городского округа.

1.2. Настоящий Порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, строительно-монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно – коммунального хозяйства на территории Арсеньевского городского округа.

1.3. Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами в области предоставления коммунальных услуг потребителям, на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
 - Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго Российской Федерации от 24.03.2003 № 115;
 - Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776;
- (в ред. постановления администрации Арсеньевского городского округа от 31.03.2025 № 218-па)

- Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии, утвержденных приказом Минэнерго Российской Федерации от 12.08.2022 № 811;

(в ред. постановления администрации Арсеньевского городского округа от 31.03.2025 № 218-па)

- Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354;

- МДК 4-01.2001 «Методические рекомендации по техническому расследованию и учету технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса», утвержденных приказом Госстроя Российской Федерации от 20.08.2001 № 191;

- МДС 41-6.2000 «Организационно - методические рекомендации по подготовке к проведению отопительного периода и повышению надежности систем коммунального теплоснабжения в городах и населенных пунктах Российской Федерации, утвержденных приказом Госстроя Российской Федерации от 06.09.2000 № 203.

1.4. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

коммунальные услуги - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

исполнитель - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация (компания), ТСЖ, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

потребитель - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

управляющая организация (компания) - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющее многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющее продажу коммунальных ресурсов;

коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, котельный мазут, используемые для предоставления коммунальных услуг.

1.5. Авариями в тепловых сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов тепловой сети в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности, которых продолжается более

36 часов;

- повреждение трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, тепловых пунктов, вызвавшие перерыв теплоснабжения потребителей I категории (по отоплению) на срок более 8 часов, прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью выше 16 часов.

1.6. Технологическими отказами в системах теплоснабжения считаются неисправности трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, тепловых пунктов, котельных, поиск утечек, вызвавшие перерыв теплоснабжения потребителям I категории (по отоплению) свыше 4 до 8 часов, прекращение теплоснабжения (отопления) на срок, превышающий условия п. 14 ч. VI приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С).

1.7. Функциональными отказами (инцидентами) в системах теплоснабжения считаются нарушения режима, не вызвавшие последствий, а также отключение горячего водоснабжения, осуществляемое для сохранения режима отпуска тепла на отопление при ограничениях в подаче топлива, электро- и водоснабжении.

1.8. Инцидентами в тепловых сетях не являются повреждения трубопроводов и оборудования, выявленные во время испытаний, проводимых в неотапительный период. Не являются инцидентами потребительские отключения, к которым относятся отключения:

- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине энергоснабжающей организации;
- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе предприятия электрических сетей, из-за повреждения оборудования, неправильных действий персонала потребителя или устройства защиты на установке потребителя;
- теплопроводы и системы теплоснабжения объектов, находящихся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине персонала теплоснабжающей организации.

1.9. Авариями в водопроводных сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов водопроводных сетей в течение года, восстановление работоспособности, которых продолжается более 24 часов;
- повреждение трубопроводов водопроводной сети, вызвавшие перерыв водоснабжения потребителей на срок более 8 часов, прекращение водоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска воды потребителям продолжительностью выше 16 часов.

1.10. Технологическими отказами в водопроводных сетях считаются:

- неисправности трубопроводов водопроводных сетей, поиск утечек, вызвавшие перерыв в подаче воды потребителям свыше 4 до 8 часов, прекращение водоснабжения объектов соцкультбыта на срок, превышающий условия таб. 26 СП 31.13330.2021 (не менее 6 часов).

(в ред. постановления администрации Арсеньевского городского округа от 31.03.2025 № 218-па)

1.11. Функциональными отказами (инцидентами) в водопроводных сетях считаются нарушения режима, не вызвавшие последствий.

1.12. Инцидентами в водопроводных сетях не являются повреждения трубопроводов и оборудования, выявленные во время испытаний.

1.13. Не являются инцидентами потребительские отключения, к которым относятся отключения:

- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине энергоснабжающей организации;
- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе предприятия электрических сетей, из-за повреждения оборудования, неправильных действий персонала потребителя или устройства защиты на установке потребителя;
- водопроводы и системы водоснабжения объектов, находящихся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине персонала водоснабжающей организации.

1.14. Авариями в электрических сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, основного оборудования подстанций (силовые трансформаторы; оборудование распределительных устройств напряжением 10(6) кВ и выше), восстановление работоспособности, которых может быть произведено в срок более 7 суток после выхода из строя;
- повреждение питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10(6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:
 - воздушная линия за период более 3 суток;
 - кабельная линия за период более 10 суток;
 - неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения:
 - одного и более потребителей первой категории, превышающей время действия устройств АПВ или АВР электроснабжающей организации. При несоответствии схемы питания потребителей первой категории требованиям ПУЭ аварией считается перерыв электроснабжения этих потребителей продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;
 - одного и более потребителей второй категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;
 - одного и более потребителей третьей категории продолжительностью более 24 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей.

1.15. Технологическими отказами в электрических сетях считаются:

- неисправности основного оборудования, восстановление работоспособности которого может быть произведено в течение не более 7 суток после выхода его из строя;
- неисправности питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10(6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:
 - воздушная линия за период от 12 часов до 3 суток;
 - кабельная линия за период от 2 до 10 суток;
 - неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв

электроснабжения:

- одного и более потребителей первой категории при несоответствии схемы их питания требованиям ПУЭ, продолжительностью от 3 до 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

- одного и более потребителей второй категории продолжительностью от 3 до 10 часов;

- одного и более потребителей третьей категории продолжительностью от 10 до 24 часов.

1.16. Функциональными отказами в электрических сетях считаются нарушения режима работы, не вызвавшие последствий, а также:

- выход из строя измерительных трансформаторов, разрядников, трансформаторов и др., не относящихся к основному оборудованию;

- выход из строя устройств АПВ, АВР, релейной защиты, телемеханики.

1.17. Не относится к инцидентам в электрических сетях вывод из работы оборудования по оперативной заявке для устранения мелких дефектов и неисправностей (замена элементов опоры, подтяжка бандажей, чистка изоляции, устранение течи масла в трансформаторах, в силовых и масляных выключателях, подтяжка болтовых соединений в РП, ТП, выправка опор, устранение других неисправностей, угрожающих нормальной эксплуатации электроустановок или электроснабжения потребителей и т.д.), выявленных при профилактическом осмотре и контроле.

1.18. Электроприемники аварийной брони электроснабжения – дежурное и охранное освещение, охранная и пожарная сигнализации, насосы пожаротушения, связь, аварийная вентиляция, отопление в зимнее время.

1.19. Авариями в многоквартирных домах, находящихся на обслуживании управляющих организаций (компаний), ТСЖ, собственников многоквартирных домов или лиц, оказывающих и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома являются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, инженерных сетей внутридомового имущества (сетей теплоснабжения в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности которых продолжается 36 часов);

- повреждение трубопроводов тепловой сети, вызвавшее перерыв теплоснабжения потребителей I категории (по отоплению) на срок более 8 часов, прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью выше 16 часов;

- повреждение трубопроводов водопроводных сетей в течение года, восстановление работоспособности которых продолжается более 24 часов;

- повреждение трубопроводов водопроводной сети, вызвавшее перерыв водоснабжения потребителей на срок более 8 часов, прекращение водоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска воды потребителям продолжительностью выше 16 часов;

- разрушение (повреждение) основного электрооборудования, восстановление работоспособности которого может быть произведено в срок более 7 суток после выхода из строя, а также неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения;

- отключение одного и более потребителей первой категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала управляющих организаций, ТСЖ,

собственников многоквартирных домов или лиц, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

- отключение одного и более потребителей второй категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала управляющих организаций, ТСЖ, собственников многоквартирных домов или лиц, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

- отключение одного и более потребителей третьей категории продолжительностью более 24 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала управляющих организаций, ТСЖ, собственников многоквартирных домов или лиц, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

1.20. Характеристика потребителей тепловой энергии, теплоснабжающих объектов и протяженность тепловых сетей представлена в таблице № 1:

Таблица № 1

Число потребителей тепловой энергии	Число теплоснабжающих (теплосетевых) организаций	Тип используемого топлива			Протяженность тепловых сетей, км
		Мазут	Уголь	Диз. топливо	
Жилищный фонд – 311 ед.; Объекты социального, культурного и бытового назначения – 35 ед.; Объекты здравоохранения – 17 ед.; Прочие – 298 ед.	1 организация (10 котельных)	+	+	-	65,9

(в ред. постановления администрации Арсеньевского городского округа от 31.03.2025 № 218-па)

1.21. Единой теплоснабжающей организацией на территории Арсеньевского городского округа является КГУП «Примтеплоэнерго» (постановление администрации Арсеньевского городского округа от 30.05.2022 № 309-па (в редакции постановления администрации Арсеньевского городского округа от 30.08.2024 № 539-па)).

(в ред. постановлений администрации Арсеньевского городского округа от 31.08.2018 № 559-па, от 31.03.2025 № 218-па)

1.22. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.02.2012 № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения» на территории Арсеньевского городского округа разработана «Схема теплоснабжения Арсеньевского городского округа» (постановление администрации Арсеньевского городского округа от 31.06.2014 № 687-па в редакции постановления от 21.03.2025 № 173-па).

(в ред. постановления администрации Арсеньевского городского округа от 31.03.2025 № 218-па)

1.23. Взаимоотношения теплоснабжающей организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным законодательством и законодательством Приморского края. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.24. Основными направлениями предупреждения технологических нарушений и аварий и поддержания постоянной готовности теплоснабжающего предприятия к их ликвидации являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем своевременного проведения противоаварийных тренировок, повышения качества профессиональной подготовки;
- создание необходимых аварийных запасов материалов к оборудованию;
- обеспечение персонала средствами связи, пожаротушения, автотранспортом и др. механизмами, необходимыми средствами защиты;
- своевременное обеспечение рабочих мест схемами технологических трубопроводов, инструкциями по ликвидации технологических нарушений, программами переключений;
- тестирование персонала при приеме на работу, а также в процессе трудовой деятельности по готовности к оперативной работе.

1.25. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

2. Порядок ликвидации аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Арсеньевского городского округа

2.1. Руководители предприятий, учреждений, организаций жизнеобеспечения, осуществляющие строительство, реконструкцию, расширение, капитальный ремонт или эксплуатацию здания или сооружения, на котором произошла авария, должны немедленно передать информацию в администрацию городского округа.

2.2. В случае возникновения аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Арсеньевского городского округа аварийно-диспетчерская служба (далее – АДС) предприятия жизнеобеспечения в течение часа по факсу направляют информацию о возникновении аварии:

- в единую дежурно-диспетчерскую службу городского округа (далее - ЕДДС), телефон (факс) – 4-09-10;
- в управление жизнеобеспечения администрации городского округа, телефон (факс) – 4-23-13;
- в АДС предприятий жизнеобеспечения (Приложение к настоящему Порядку).

2.3. Передача информации может производиться по телефонным, телеграфным и радиоканалам связи с использованием различных систем передачи информации (модемной, телекодовой, факсимильной и т.п.).

2.4. Информация предприятия жизнеобеспечения должна содержать следующие сведения:

- наименование и адрес объекта аварии;
- краткое описание причин и характера аварии;
- время начала прекращения подачи энергоресурсов по потребителям;
- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов, и объектов, которым прекращена подача энергоресурсов;
- объем повреждений и разрушений, состояние коммуникаций, вышедших из строя, в том числе по видам представлен в таблице № 2:

Таблица № 2

Наименование коммуникаций, энергосистем	Показатели параметров состояния
ЛЭП (распределительные сети)	Мощность (кВ), протяженность (км), кол-во опор (шт.), кол-во трансформаторных подстанций (шт.)
Наименование коммуникаций, энергосистем	Показатели параметров состояния
Линии связи	Протяженность (км), характеристика линий связи
Системы водоснабжения и канализации	Протяженность (м), тип, диаметр труб (мм), давление (кгс/см ²), для оборудования - мощность, тип и количество
Системы теплоснабжения	Протяженность (м), тип, диаметр труб (мм), давление (кгс/см ²), для оборудования - мощность, тип и количество

- время начала работ по ликвидации аварии, количество аварийных бригад и их численность, ответственное лицо предприятия жизнеобеспечения за организацию и ход работы на объекте аварии, контактный телефон;
- планируемое время прекращения работ.

2.5. Предприятия жизнеобеспечения на территории Арсеньевского городского округа должны иметь АДС.

2.6. Основными задачами диспетчерского управления при ликвидации технологических нарушений являются:

- предотвращение развития нарушений, предупреждение травм персонала и повреждения оборудования, не затронутого технологическим нарушением;
- создание наиболее надежных послеаварийной схемы и режима работы системы в целом и ее частей;
- выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и, при возможности, включение его в работу;
- включение оборудования в работу и восстановление схемы сети, работоспособности оборудования.

2.7. На каждом диспетчерском пункте, щите управления организации должны находиться:

- инструкция (порядок) по предотвращению и ликвидации технологических нарушений и аварий, которая составляется в соответствии с типовой инструкцией;
- планы ликвидации технологических нарушений и аварий (в сетях, топливном хозяйстве и котельных и т.п.).

2.8. АДС предприятий жизнеобеспечения согласовывают документы, определяющие их взаимодействие при ликвидации технологических нарушений в смежных предприятиях жизнеобеспечения и в администрации городского округа.

2.9. В случае возникновения аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Арсеньевского городского округа АДС предприятия жизнеобеспечения руководствуются утвержденным на предприятии «Порядком ликвидации аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения», составленным в соответствии с действующими правилами.

2.10. АДС предприятия жизнеобеспечения фиксирует время завершения работ по ликвидации аварий и возобновления подачи энергоснабжения потребителей и направляет соответствующую информацию в администрацию городского округа.

2.11. Предприятие жизнеобеспечения при организации работ и ликвидации аварии и технологических нарушений взаимодействует со смежными предприятиями жизнеобеспечения и администрацией городского округа в соответствии с действующими нормами и правилами. При этом предприятие жизнеобеспечения, на сетях (системах) которого произошла авария, разрабатывает и осуществляет необходимые мероприятия по устранению причин, препятствующих нормальному энергоснабжению.

2.12. В указанный срок смежные предприятия жизнеобеспечения и администрация городского округа принимают меры к безаварийному прекращению технологического процесса, меры по обеспечению безопасности людей, по охране окружающей среды и сохранности оборудования в связи с прекращением подачи энергоресурсов.

2.13. Предприятие жизнеобеспечения обязано организовать временное обеспечение энергоресурсов потребителям из резервных источников, для снижения негативных последствий аварии и ущерба.

2.14. На время ликвидации аварии и технологических нарушений предприятие жизнеобеспечения по согласованию с администрацией городского округа и местными службами Госсанэпиднадзора организует подачу энергоресурсов в отдельные кварталы городского округа по графикам с обязательным оповещением потребителей о режимах их обеспечения (отпуска).

2.15. Администрация городского округа ведет контроль за ходом работ по ликвидации аварий и взаимодействием предприятий жизнеобеспечения в целях ликвидации негативных последствий аварий.

2.16. После ликвидации аварии комиссионно составляется акт приемки выполненных работ и не позднее 4 час. с момента ликвидации представляется в управление жизнеобеспечения администрации городского округа.

3. Порядок действий администрации городского округа, организаций и служб при возникновении аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения

Таблица № 3

№ п/п	Мероприятия	Исполнитель	Адресат предоставления информации
1. Технологическое нарушение (аварийная ситуация), устраняемое обслуживающим персоналом в расчетные сроки			
1.1	Оповещение и передача информации о возникновении аварийной ситуации на объекте предприятия жизнеобеспечения (далее в табл. – ЖКХ)	Дежурный предприятия ЖКХ	Руководитель предприятия ЖКХ, соответствующие службы предприятия ЖКХ, АДС смежных предприятий ЖКХ, ЕДДС городского округа
1.2	Ликвидация аварийной ситуации на объекте	Обслуживающий персонал	Руководитель предприятия ЖКХ
1.3	Доклад о ликвидации аварийной ситуации и вводе объекта в рабочий режим	Дежурный предприятия ЖКХ	Руководитель предприятия ЖКХ, соответствующие службы предприятия ЖКХ, АДС смежных предприятий ЖКХ, ЕДДС городского округа
2. Аварийная ситуация, сроки устранения которой больше допустимого расчетного времени			
2.1	Оповещение и передача информации о возникновении аварийной ситуации на объекте предприятия ЖКХ	Дежурный предприятия ЖКХ	Руководитель предприятия ЖКХ, соответствующие службы предприятия ЖКХ, АДС смежных предприятий ЖКХ, ЕДДС городского округа, управление жизнеобеспечения администрации городского округа
2.2	Прибытие к месту работы оперативного штаба	Руководство предприятия ЖКХ, руководство привлеченных организаций	Руководитель, члены оперативного штаба
2.3	Доработка, с учетом конкретной ситуации, плана локализации и ликвидации аварийной	Руководитель и члены оперативного штаба	Руководство предприятия ЖКХ, руководство привлеченных

№ п/п	Мероприятия	Исполнитель	Адресат предоставления информации
	ситуации, плана привлечения до- полнительных сил и средств		организаций, управление жизнеобеспечения администрации городского округа
2.4	Организация оперативного поста штаба	Руководитель оперативного штаба, дежурная смена предприятия ЖКХ	Руководство предприятия ЖКХ, Глава городского округа
2.5	Развертывание дополнительных сил и средств для ликвидации аварийной ситуации	Руководитель оперативного штаба, руководители организаций, определенных планом привлечения дополнительных сил и средств	Глава городского округа
2.6	Оповещение населения	Руководитель оперативного штаба	Средства массовой информации
2.7	Доклады о ходе работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации	Дежурная смена (по док- ладам старших исполнителей аварийно- восстановительных работ предприятия и привле- ченных организаций)	Руководитель оперативного штаба
2.8	Ликвидация аварийной ситуации и ввод объекта в рабочий режим	Руководитель оперативного штаба	Руководство предприятия ЖКХ
2.9	Доклад о ликвидации аварийной ситуации и вводе объекта в рабочий режим	Руководитель оперативного штаба	Глава городского округа, ЕДДС городского округа

4. Расчеты допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения

4.1. Замораживание трубопроводов в подвалах, лестничных клетках и на чердаках зданий может произойти в случае прекращения подачи тепла при снижении температуры воздуха внутри жилых помещений до +8 °С.

4.2. Темп падения температуры в отапливаемых помещениях (°С/ч) при полном отключении подачи тепла представлен в таблице № 4:

Таблица № 4

Коэффициент аккумуляции	Темп падения температуры, °С/ч при температуре наружного воздуха, °С			
	+/- 0	-10	-20	-31
25	0,8	1,4	1,8	2,4
40	0,5	0,8	1,1	1,5
60	0,4	0,6	0,8	1,0

4.3. Коэффициент аккумуляции характеризует величину тепловой аккумуляции зданий и зависит от толщины стен, коэффициента теплопередачи и коэффициента остекления.

Таблица № 5

№ п/п	Характеристика зданий	Помещения	Коэффициент аккумуляции
1	Крупнопанельный дом с 3- слойными наружными стенами, утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями: толщины 21 см, из них толщина утеплителя 12 см	Угловые: верхнего этажа	42
		Среднего и первого этажа	46
		Средние	77
№ п/п	Характеристика зданий	Помещения	Коэффициент аккумуляции
2	Крупнопанельный жилой дом с наружными стенами толщиной 16 см, утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями	Угловые: верхнего этажа	25
		Среднего и первого этажа	40
		Средние	51
3	Дом из объемных элементов с наружными ограждениями из железобетонных вибропрокатных элементов, утепленных минераловатными плитами. Толщина наружной стены 22 см, толщина утеплителя в зоне стыкования с ребрами 5 см, между ребрами 7 см. Общая толщина железобетонных элементов между ребрами 30 - 40 мм	Угловые, верхнего этажа	40
4	Кирпичные жилые здания с толщиной стен в 2,5 кирпича и коэффициентом остекления 0,18-0,25	Угловые Средние	65-60 100-65
5	Промышленные здания с незначительными внутренними тепловыделениями (стены в 2 кирпича коэффициент остекления 0,15 - 0,3)		25-14

На основании приведенных данных оценивается время, имеющееся для ликвидации аварии или принятия мер по предотвращению лавинообразного развития аварий, т.е. замерзания теплоносителя в системах отопления зданий, в которые

прекращена подача тепла.

Пример расчета. В отключенном в результате аварии квартале имеются здания, у которых коэффициент аккумуляции для углового помещения верхнего этажа равен 40. Если авария произошла при температуре наружного воздуха -20°C , то по таблице № 1 определяется темп падения температуры, равный $1,1^{\circ}\text{C}$ в час. Время снижения температуры в квартире с $+18^{\circ}\text{C}$ до $+8^{\circ}\text{C}$, при которой в подвалах и на лестничных клетках может произойти замерзание теплоносителя и труб, определится как $(18 - 8) / 1,1$ и составит 9 часов. Если в результате аварии отключено несколько зданий, то определение времени, имеющегося в распоряжении на ликвидацию аварии или принятие мер по предотвращению развития аварии, производится по зданию, имеющему наименьший коэффициент аккумуляции.

4.4. Допустимое время устранения аварий и инцидентов в системах отопления жилых домов, отапливаемых КГУП «Примтеплоэнерго», при полном отключении подачи тепла:

(в ред. постановления администрации Арсеньевского городского округа от 31.03.2025 № 218-па)

Таблица № 6

Тип здания	Коэффициент аккумуляции, час.	Темп падения температуры внутри здания, град. С/час, при температуре наружного воздуха, град. С			
		± 0	-10	-20	-31
1.1. Панельный жилой дом	25	0,8	1,4	1,8	2,4
Тип здания	Коэффициент аккумуляции, час.	Темп падения температуры внутри здания, град. С/час, при температуре наружного воздуха, град. С			
		± 0	-10	-20	-31
1.2. Время устранения аварий при температуре наружного воздуха, час.		12,5	7,14	5,6	4,2
2.1. Панельный жилой дом с утеплением стен	40	0,5	0,8	1,1	1,5
2.2. Время устранения аварий при температуре наружного воздуха, час.		20	12,5	9	6,7
3.1. Кирпичный жилой дом	60	0,4	0,6	0,8	1,0
3.2. Время устранения аварий при температуре наружного воздуха, час.		25	16,7	12,5	10

4.5. Допустимое время устранения аварий и восстановления теплоснабжения на трубопроводах тепловых сетей, час.:

Таблица № 7

№ п/п	Наименование работ	Диаметры трубопроводов, мм		
		57-219	273-426	530-720

1	Отключение дефектного участка, ограждение при необходимости	0,5	0,5	1,0
2	Откачка воды из затопленных камер, каналов (при необходимости)	1,0	2,0	2,0
3	Опорожнение отключенного участка (при необходимости)	0,5	1,0	2,0
4	Вскрытие дефектного участка теплосети, определение размеров и границ дефекта	1,0	1,5	2,0
5	Вырезка дефектного участка	0,5	0,5	1,5
6	Подготовка участка под укладку новой трубы	0,5	0,5	1,0
7	Установка новой трубы и сварка стыков	1,05	2,0	3,0
8	Заполнение отключенного участка, восстановление теплоснабжения потребителей	1,0	1,5	2,0
Итого для подземной прокладки тепловой сети:		6,5	8,5	14,5
Итого для надземной прокладки тепловой сети:		4,5	5,0	10,5

4.6. График ограничения отпуска тепловой энергии и теплоносителей при недостатке мощности теплоисточников и пропускной способности тепловых сетей в осенне-зимний период:

Таблица № 8

№ п/п	Наименование потребителя	Нагрузка Гкал/час	Очередь ограничения, Гкал/час							
			1	2	3	4	5	6	7	8
1	Сторонние потребители	28,08	28,08							
2	Здание администрации АГО, управление социальной защиты населения	0,40		0,40						
3	Объекты культуры	0,65			0,65					
4	Спортивные сооружения и объекты внешкольной работы	0,99				0,99				
5	Объекты управления образования	3,64					3,64			

6	Жилые дома	85,09						85,09		
7	Детские сады	3,45							3,45	
8	Объекты здраво- охранения	3,53								3,53
	Итого:	125,835	28,08	0,40	0,65	0,99	3,64	85,09	3,45	3,53

5. Допустимое время устранения аварийных нарушений водоснабжения

Таблица № 9

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Отключение холодного, горячего водоснабжения	2

6. Допустимое время устранения аварийных нарушений электроснабжения

Таблица № 10

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Отключение электроснабжения	2

7. Типовая форма доклада о возникновении аварийной ситуации на объекте жилищно-коммунального хозяйства

№ п/п	Наименование показателя	Содержание показателя
1	Дата, время (час, мин.) возникновения аварийной ситуации	
2	Место возникновения (наименование объекта) аварийной ситуации	
3	Причина возникновения аварийной ситуации	
4	Зона ответственности	
5	Количество пострадавших, в т.ч. погибших, чел./чел.	
6	Характеристика и масштаб аварийной ситуации, предполагаемый ущерб	
7	Влияние аварийной ситуации на работу других предприятий и отраслей	

8	Возможность справиться с аварийной ситуацией собственными силами, да/нет	
9	Сведения о привлеченных силах к ликвидации аварийной ситуации, чел./ед.техники	
10	Краткая характеристика проводимых мероприятий по ликвидации аварийной ситуации	
11	Должность, ФИО (полностью), телефон руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации	
12	Планируемое время завершения работ по ликвидации аварийной ситуации, дата, час. мин.	
13	Должность, ФИО, телефон лица, доложившего об аварийной ситуации	

Оперативный дежурный

(ФИО)

(дата)

(подпись)

Приложение
к Порядку ликвидации аварийных ситуаций
в системах теплоснабжения Арсеньевского
городского округа с учетом взаимодействия
тепло-, электро- и водоснабжающих организаций,
потребителей тепловой энергии, ремонтно-
строительных и транспортных организаций,
администрации Арсеньевского городского округа

Диспетчерские службы предприятий жизнеобеспечения

(в ред. постановлений администрации Арсеньевского городского округа
от 31.08.2018 № 559-па, от 15.08.2022 № 477-па, от 31.03.2025 № 218-па)

№ п/п	Наименования предприятия	Телефон диспетчерской службы	Контактный телефон
1	КГУП «Примтеплоэнерго»	4-10-50	
2	АО «Арсеньевэлектросервис»	4-25-69	
3	ООО «Водоконал Арсеньев»	4-38-48	
4	ООО «Водосток»	4-38-38	
5	ПАО ААК «Прогресс»	4-52-38	
6	ПАО «Аскольд»	4-95-96	
7	ООО УК «Арс.Жил.-инвест»:	4-18-72 8-914-692-51-66	
	пр-кт Горького, 1		
	ул. Калининская, 2, 4, 5, 6, 10а, 16, 18, 20, 24		
	ул. Ломоносова, 9, 15, 17		
	ул. Садовая, 21а		
	ул. Щербакова, 44		
8	ООО УК «Дерсу»:	5-37-27 8-902-065-37-27	
	ул. Балабина, 6, 16, 18		
	ул. Вокзальная, 6а		
	ул. Жуковского, 11		
	пер. Ирьянова, 1, 2, 3, 12, 13, 14		
	ул. Ломоносова, 10,11,18,19,42		
	ул. Октябрьская, 9, 11, 19/2, 28б, 98/1		
	ул. Островского, 6, 8/1		
	ул. Пограничная ,72		
	ул. Садовая, 19а		
	ул. Щербакова, 5, 7, 11, 15, 42		
9	ООО УК «ДомАрс»:	5-51-55 8-902-065-51-55	
	ул. 25 лет Арсеньеву, 9, 27		
	ул. Балабина, 2, 4, 4/1, 8, 8/1		
	ул. Жуковского, 29, 31		
	ул. Калининская, 4а, 8а, 12, 14		
	ул. Ленинская, 17		
	ул. Ломоносова, 5/1, 74/1		
	ул. Октябрьская, 98/2		
	ул. Островского, 4/1, 11		
	ул. Садовая, 5, 7, 11, 23		
	ул. Сазыкина, 2/1, 4, 6		

10	ООО УК «ЖУК»:	3-43-00 8-951-001-33-14	
	пр-кт. Горького, 17а		
	ул. Жуковского 5, 7, 13, 15, 17, 35/1		
	ул. Ленинская, 15, 19, 21, 25, 27, 31, 35, 39		
	ул. Ломоносова, 8, 12, 14, 16, 20, 22, 24		
	ул. Октябрьская, 12, 13, 14, 14/1, 14/3, 14/4, 14/5, 14/6, 16, 18, 18/1, 20, 22, 24, 26, 28а, 30, 30а, 32		
	ул. Островского, 16		
11	ООО УК «Камелия»:	3-25-22 8-953-202-26-44	
	ул. 25 лет Арсеньеву, 7, 11, 15, 23, 25, 29, 33, 35		
	пр-кт. Горького, 4, 5		
	ул. Жуковского, 21, 31а		
	ул. Калининская, 3, 8, 14а		
	ул. Ленинская, 6, 12, 33		
	ул. Ломоносова, 44, 52, 70, 74, 76, 80, 82, 84		
	ул. Островского, 16/1, 17, 18		
	ул. Пограничная, 74		
	ул. Садовая, 2, 7а, 9а, 15а		
12	ООО УК «Лотос Плюс»:	8-902-065-55-53	
	пр-кт. Горького, 8, 9, 10, 11а, 12, 13а, 16, 17, 23, 25, 25а, 26		
	ул. Калининская, 7, 9, 26		
	ул. Октябрьская, 45, 51б		
	ул. Островского, 4, 8		
	ул. Первомайская, 62		
	ул. Садовая, 25, 29		
	ул. Советская, 81		
	ул. Щербакова, 3а, 9, 17, 40, 56, 60, 62, 66, 68		
13	ООО УК «КОБАЛЬТ»:	4-18-72 8-914-692-51-66	
	пр-кт. Горького, 15, 19, 19а, 20, 21, 22, 28		
	ул. Жуковского, 39		
	пер. Ирьянова, 9		
	ул. Калининская, 10		
	ул. Ломоносова, 23, 25, 27, 29, 31		
	ул. Островского, 15, 25, 33, 35		
	ул. Садовая, 4, 13, 15, 38, 42		
	ул. Щербакова, 64		
14	ООО УК «Стрелец»:	3-43-00 8-951-001-33-14	
	ул. Банивура, 4, 8		
	ул. Ломоносова, 1, 3, 5, 5а, 72		
	ул. Мира, 8, 10		
	ул. Октябрьская, 37, 39, 51, 53, 55/1, 55/2, 55/3, 61/1, 61/2, 61/3,		

	78, 80, 82, 88, 92, 92/1, 94, 96		
	ул. Победы, 3, 5, 6, 9		
	ул. Садовая, 9		
	Ул. Щербакова, 1, 2а, 3, 4, 6, 6а, 7/1, 8		
15	ООО УК «УютБытСервис»	4-18-72 8-914-692-51-66	
	ул. Балабина, 12		
	ул. Сазыкина, 2		
	ТСЖ,ТСН:		
16	ул. 25 лет Арсеньеву, 1	ТСЖ «Компас»	8-924-230-74-84
17	ул. 25 лет Арсеньеву, 3	ТСН «25 лет Арсеньеву дом 3»	8-950-292-34-47
18	ул. 25 лет Арсеньеву, 5	ТСН «Рубин»	8-995-219-07-91
19	ул. 25 лет Арсеньеву, 10	ТСЖ «Арсеньев 10»	8-951-004-56-35
20	ул. 25 лет Арсеньеву, 30	ТСЖ «Нептун»	8-951-004-56-35
21	ул. 25 лет Арсеньеву, 31	ТСЖ «31»	8-951-004-56-35
22	ул. Жуковского, 19	ТСН «Жуковского 19»	8-914-684-75-46
23	ул. Жуковского, 23	ТСЖ «Вымпел»	8-914-688-52-58
24	ул. Жуковского, 35	ТСЖ «Жуковского 35»	8-951-004-56-35
25	ул. Жуковского, 37	ТСЖ «Жуковского 37»	8-951-004-56-35
26	ул. Жуковского, 37	ТСЖ «ЖУК 41»	8-914-700-19-63
27	ул. Жуковского, 43	ТСЖ «Уют-5»	3-16-31 8-914-700-40-84
28	ул. Жуковского, 45	ТСЖ «Маяк»	8-924-339-39-22
29	ул. Жуковского, 47	ТСЖ «Мир-5»	3-16-31 8-914-700-40-84
30	ул. Жуковского, 49	ТСН «Мечта»	8-914-967-78-87
31	ул. Жуковского, 51	ТСЖ «Уют-5»	3-16-31 8-914-700-40-84
32	ул. Жуковского, 57	ТСН «Кедр»	8-914-967-78-87
33	ул. Жуковского, 59/1	ТСЖ «Звезда»	8-914-073-04-82
34	пер. Ирьянова, 10	ТСЖ «Заря»	8-914-684-75-46
35	пер. Ирьянова, 11	ТСЖ «Заря»	8-914-684-75-46
36	ул. Калининская, 11	ТСЖ «Калина»	8-999-616-04-11
37	ул. Ленинская, 12а	ТСЖ «Сириус»	8-994-014-03-71
38	ул. Ленинская, 37	ТСЖ «Рубин»	8-924-120-99-74
39	ул. Ломоносова, 6	ТСЖ «Ломоносова 6»	8-951-004-56-35
40	ул. Ломоносова, 48	ТСЖ «Ломоносова 48»	8-951-004-56-35
41	ул. Ломоносова, 50	ТСЖ «Магнолия»	8-951-004-56-35
42	ул. Октябрьская, 7	ТСН «Очаг»	8-914-684-75-46
46	ул. Октябрьская, 15	ТСЖ «Буревестник»	8-914-696-76-40
44	ул. Октябрьская, 19/1	ТСЖ «Уютный дом»	8-924-264-13-34 8-914-676-87-56
45	ул. Октябрьская, 44	ТСЖ «Октябрь»	8-914-662-49-04
46	ул. Октябрьская, 59а	ТСЖ «Октябрьская»	8-914-684-75-46
47	ул. Октябрьская, 59б	ТСЖ «Октябрь»	8-914-684-75-46
48	ул. Октябрьская, 61	ТСН «Арго 61»	8-914-684-75-46
19	ул. Октябрьская, 63/1	ТСН «Фрегат»	8-914-793-56-87
50	ул. Октябрьская, 84	ТСН «Русь»	8-914-711-49-68
51	ул. О.Кошевого, 2	ТСЖ «Драйв»	8-914-684-75-46

52	ул. Островского, 1	ТСЖ «Восток»	8-908-986-44-38
53	ул. Островского, 7	ТСЖ «Островского 7»	8-908-444-19-74
54	ул. Островского, 12	ТСЖ «Дружба»	8-984-153-49-79
55	ул. Островского, 13	ТСЖ «13»	8-914-684-75-46
56	ул. Островского, 14	ТСЖ «Гармония»	3-16-31 8-914-700-40-84
57	ул. Островского, 3	ТСЖ «Островского 3»	8-951-004-56-35
58	ул. Островского, 9	ТСЖ «Багульник»	8-914-692-07-35
59	ул. Победы, 1	ТСЖ «Победа 1»	8-914-684-75-46
60	ул. Садовая, 12	ТСЖ «Комфорт»	8-914-686-10-80
61	ул. Садовая, 14	ТСН «Садовая 14»	8-924-263-11-90
62	ул. Садовая, 16	ТСЖ «Радуга»	8-984-153-49-79
63	ул. Садовая, 21	ТСЖ «Уран»	8-951-004-56-35
64	ул. Садовая, 3	ТСЖ «Садовая 3»	8-951-004-56-35
65	ул. Садовая, 8	ТСЖ «Надежда»	8-919-324-76-35
Непосредственное управление МКД			
66	ул. Октябрьская, 43	8-924-263-69-17	
